

D-2/01 POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de CIDET S.L. té el total convenciment que per aconseguir la satisfacció dels clients cal que l'empresa evolucioni conjuntament amb les seves necessitats i expectatives i millori contínuament la qualitat del treball dut a terme.

Per això la Direcció de CIDET S.L. demana:

- La col·laboració i participació activa de tot l'equip humà, que permeti implementar, mantenir i millorar el Sistema de Gestió de la Qualitat i el compliment de la normativa vigent.
- Responsabilització, per part de cada col·laborador i a tots els nivells de l'organització, de la qualitat del treball que realitza. D'aquesta qualitat en depèn la satisfacció del client.
- Conscienciació de tot el personal que totes i cada una de les activitats desenvolupades a l'empresa tenen incidència sobre la qualitat del servei ofert.

Per això la Direcció de CIDET S.L. es compromet a:

- Donar la formació pràctica i/o teòrica necessària pel correcte desenvolupament de les tasques relacionades amb el treball.
- Dotar dels recursos necessaris a l'organització per donar compliment a tots els requisits legals i reglamentaris i per tal que la implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat i la seva millora contínua evolucionin conjuntament amb les expectatives dels clients.
- Que aquesta política sigui el marc per determinar els objectius de la qualitat.

Manresa, 16 de febrer de 2016